

Adatkezelési tájékoztató

kornyeke.hu - hotelingo.hu szállásadminisztrációs rendszer

1 Az adatkezelési tájékoztató célja

A kornyeke.hu portál hotelingo.hu szállásadminisztrációs rendszerének üzemeltetőjeként mindent megteszünk a rendszerben kezelt adatok biztonságáért. Kiemelten fontosnak tartjuk az információs önrendelkezési jogok tiszteletben tartását. Személyes adatot mindig csak adott célból kezelünk, a célhoz szükséges időn túl az adatokat töröljük. Az oldalak funkcióinak egy része használható anélkül, hogy Ön bármilyen adatot is megadna önmagáról. A funkciók másik köre azonban felhasználói regisztrációhoz kötött, melynek során bizonyos adatokat Önnek meg kell adnia.

A Proking Hungária Kft. (mint Adatkezelő) kötelezettséget vállal arra, hogy az általa fejlesztett és üzemeltetett **hotelingo.hu** internetes portál üzemeltetési tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktusaiban meghatározott elvárásoknak.

A Proking Hungária Kft. az alábbiakban ismerteti hotelingo.hu portáljának szálláshely kapcsolattartóira vonatkozó személyes adatokra vonatkozó adatkezelési gyakorlatát.

2 Fogalom meghatározások

Felhasználó: az a természetes személy, aki a hotelingo.hu szállásadminisztrációs rendszerébe regisztrál és ennek keretében megadja adatait.

Személyes adat: bármilyen adat vagy információ, amely alapján egy természetes személy (Felhasználó) – közvetett vagy közvetlen módon – azonosíthatóvá válik

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül a Személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen a személyes adatok gyűjtése, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, átalakítása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, betekintése, felhasználása, közzéte, továbbítása, terjesztése vagy egyéb módon hozzáférhetővé tétele, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, korlátozása, törlése és megsemmisítése.

Adatkezelő: aki az Adatkezelés céljait és eszközeit – önállóan vagy másokkal együtt – meghatározza.

Szolgáltatás: az Adatkezelő által üzemeltetett, valamint az Adatkezelő által biztosított szolgáltatások, amelyek elérhetők a hotelingo.hu honlapon.

3 Az adatkezelő adatai

Amennyiben megkeresne bennünket, az alábbi elérhetőségeken léphet kapcsolatba velünk. A Proking Hungária Kft. minden hozzá beérkezett e-mailt a személyes adatokkal együtt a megkereséstől illetve e-mailés adatközléstől számított legfeljebb 10 év elteltével töröl.

Név: Proking Hungária Kft.

Céggjegyzékszám: 08-09-026107

Adószám: 24869467-2-08

Telephely, konzultációs helyszín: 9024 Győr, Kálvária u. 55. I/6.

Telefonszám: +36302040376

E-mail: info@proking.hu

4 Az adatkezelés célja, módja és jogalapja

4.1 Röviden összefoglalva

A hotelingo.hu portál üzemeltetése során csak az Ön önkéntes hozzájárulásán alapuló adatkezelési műveleteket végzünk. Adatait csak a célnak megfelelően kezeljük annyi ideig, amíg arra a célhoz (portál használata) szükség van. Adatait harmadik fél számára nem adjuk át.

4.2 Általános adatkezelési irányelvek

A Proking Hungária Kft. tevékenységének hotelingo.hu portál üzemeltetésével kapcsolatos adatkezelései regisztrációkor önkéntes hozzájáruláson alapul, azonban a rendszer használatához szerződés szükséges, attól kezdve tehát az adatkezelés jogalapja a szerződés. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelési szakaszban e hozzájárulás visszavonható.

Felhívjuk a hotelingo.hu portálon adatközlők figyelmét, hogy csak és kizárólag saját nevükben vehetik igénybe a portál szolgáltatásait.

Adatkezelési alapelveink összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében tör-ténő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információ-szabadságról (Infotv.);
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól

5 Adatkezelési célok

5.1 Felhasználói fiók biztosítása a szálláshelyadminisztrációs funkciók eléréséhez

Az adatkezelés célja, hogy Szolgáltatást a Felhasználó igénybe tudja venni. Az érvényes e-mail cím a felhasználói adatok helyességének igazolásához szükséges, a név és telefonszám pedig az üzemeltetői kapcsolatfelvétel lehetőségének biztosításához.

A Rendszer működése során a szálláshely adatok frissen tartása érdekében bizonyos időközönként automatikus e-mailt küld felhasználó részére. Ezen e-mailek azonban nem minősülnek hírlevélnek, hanem a rendszer működésével kapcsolatos emlékeztetők.

Kezelt adatok köre

A felhasználói fiók létrehozásához regisztráció szükséges, mely során a következő személyes adatok megadására van szükség:

Kötelező adatok: név, e-mail cím, telefonszám

Adatkezelés jogalapja

Az Ön személyes adatainak jelen kezelésének jogalapja regisztrációkor a hozzájárulás. Személyes adatai kezeléséhez való hozzájárulást a regisztrációs űrlapon kell megadni. A hozzájárulás megadásának hiányában a regisztráció és az adatkezelés nem valósul meg, a rendszer regisztrációhoz kötött funkciói nem érhetők el.

Adatkezelés ideje

A személyes adatainak kezelését egészen addig végezzük, amíg arra Ön a hozzájárulását nem vonja vissza a 10. pontban részletezettek szerint, vagy az együttműködési szerződés érvényét nem veszti. A hozzájárulás visszavonása az adatkezelő fenti e-mail címére küldött emailben lehetséges.

6 Technikai adatok

Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat: az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás); hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége); változatlansága igazolható (adatintegritás); a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen. Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen.

Adatkezelő olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Adatkezelő az adatkezelés során megőrzi

- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

7 Cookie-k (Sütik)

A honlap egyes funkcióinak működéséhez szükséges, hogy a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyezzen el és a későbbi látogatás során olvasson vissza a Rendszer.

A cookie-t a Felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve beállíthatja böngészőjét, hogy a cookie-k alkalmazását tiltsa. Ezt a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt lehet megtenni. Ez böngészőnként/alkalmazásonként változó helyen, de minden esetben lehetséges. A cookie-k alkalmazásának tiltásával a Felhasználó tudomásul veszi, hogy cookie nélkül az adott oldal működése nem teljes értékű.

7.1 A portálon működő sütik és azok feladata

- statisztikai célú információkat gyűjtene a látogatókról és eszközeikről;

7.2 Webanalitikai és hirdetés-kiszolgáló külső cookie-k

Adatkezelő a Rendszer működéséhez külső webanalitikai és hirdetés-kiszolgáló társaságokat vesz igénybe. Ezúton tájékoztatjuk a weboldalt használókat az egyes adatokon szerződött partnerei által – az Adatkezelőtől függetlenül – végzett tevékenységről. A Felhasználó a weboldalnak használatával hozzájárul a személyéhez kapcsolódó információk alábbi célból és módon történő hasznosításához:

A Adatkezelő a Google Inc. Google Analytics, Google AdSense és Google AdMob szolgáltatását használja a hotelingo.hu portálon. A Google Analytics cookie-kat használ abból a célból, hogy segítse az adott honlap használatának elemzését. A Google AdSense és AdMob cookie-t helyez el és web beacon (web jelző) használ információgyűjtés céljából. A cookiek által tárolt információkat (beleértve a Felhasználó IP-címét) a Google Inc. egyesült államokbeli szerverein tárolja. A Google Inc. átadhatja a gyűjtött információkat harmadik felek részére, amennyiben ezt törvény írja elő, vagy az adott harmadik felek a Google Inc.

megbízásából feldolgozzák az információkat. A Google Inc. a Google AdSense és a Google Adwords remarketing keretében olyan, a látogatókat nyomon követő cookie-kat helyez el a Felhasználók készülékén, amelyek a látogatók online magatartását figyelik, és amelyek alapján a Google Inc. a felhasználói magatartáson, érdeklődési körön alapuló reklámot tesz számukra elérhetővé más weboldalakon. A nyomon követő cookie lehetővé teszi a Google Inc. számára a honlaplátogató azonosítását egyéb weboldalakon is. A Google Inc. „Adatvédelmi irányelvei” a <http://www.google.hu/intl/hu/policies/privacy> honlapon érhető el. A Google Inc. weboldalán a Google Inc. adatokkal kapcsolatos tevékenységéről és a cookie-k letiltásáról, a hirdetések személyre szabásáról további hasznos információk találhatóak:

<http://www.google.com/intl/hu/policies/privacy/ads/>

A webanalitikai és hirdetés-kiszolgáló szolgáltatók a felhasználói szokások mérésével, valamint a hirdetések kiszolgálásával kapcsolatosan, információgyűjtés céljából a cookie-k mellett web beacont és Click Taget alkalmaznak. A szolgáltatók által elhelyezett cookie-k is bármikor törölhetőek a Felhasználó készülékéről, a böngésző(k) megfelelő beállításainak kiválasztásával pedig általában visszautasítható a cookie-k használata. A külső szolgáltatók által elhelyezett cookie-k beazonosítása az adott cookie-hoz kapcsolódó domain alapján történhet. A web beacon visszautasítására nincs lehetőség.

A Google Analytics által gyűjtött látogatási adatokat kizárólag statisztikai elemzésekre, összesítve használjuk fel. Adatkezelőként az egyénre jellemző adatokat (pl. IP cím) nem kezeljük.

8 Az adatok fizikai tárolási helyei

A hotelingo.hu oldalainak tárolására és futtatására, az adatbázis tárolására külső partnertől veszünk igénybe webtárhely szolgáltatást. Webtárhely szolgáltatást végző adatfeldolgozó partnerünk adatai: Médiacenter Hungary Kft. (6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6) A Médiacenter adatvédelmi szabályzata a következő oldalon érhető el: http://www.mediacenter.hu/doc/adatvedelmi-szabalyzat_2018maj25tol.pdf

9 Adattovábbítás, adatfeldolgozás, az adatokat megismerők köre

A személyes adatok továbbítására harmadik fél részére semmilyen körülmények között nem kerül sor.

10 Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei

Ön, mint érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein. Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenképpen az írásbeli kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül biztosítja az Ön alább részletezett jogait, megkeresésére írásos választ küldünk.

10.1 Tájékoztatáshoz való jog

A Proking Hungária Kft. megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

10.2 Az érintett hozzáféréshez való joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket,

illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

10.3 Helyesbítés joga

Az érintett kérheti az adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

10.4 Törléshez való jog

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a vélemény nyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészség-ügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

10.5 Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

10.6 Adathordozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

10.7 Tiltakozás joga

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

10.8 Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Adatkezelő a Rendszer üzemeltetése során nem végez automatizált döntéshozatal, sem profilalkotást.

10.9 Visszavonás joga

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.

10.10 Bírósághoz fordulás joga

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

10.11 Adatvédelmi hatósági eljárás

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 0613911400 Fax: 0613911410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; Honlap: <http://www.naih.hu>

11 Egyéb rendelkezések

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Jelen tájékoztató a hotelingo.hu szabványos adatmegadási űrlapjain keresztül rendelkezésre bocsátott személyes adatok kezelésével kapcsolatos. Ha valaki önszántából (pl.: a szálláshely bemutatás szövegében) nyilvánosságra hozza saját személyes adatait, az ilyen információkra a Nyilatkozat hatálya nem terjed ki.

Tájékoztatjuk felhasználóinkat, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt. A Proking Hungária Kft. a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot

csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

12 Tájékoztató módosítása

Az Proking Hungária Kft. jogosult jelen Tájékoztatót a Felhasználók tájékoztatása mellett (Weboldalon történő tájékoztatás) egyoldalúan módosítani. A módosított rendelkezések a Felhasználó hozzájárulásához kötött módosítások kivételével és a jelen Tájékoztató eltérő rendelkezése hiányában a Szolgáltatás közzétételét követő első használata alkalmával válnak hatályossá az adott Felhasználó vonatkozásában. Amennyiben kérdése lenne jelen tájékoztatónkhoz kapcsolódóan, kérjük, írja meg nekünk, és kollégánk megválaszolja kérdését.