



Általános Szerződési Feltételek

Érvényes: 2023. február 1-től.

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) célja, hogy szabályozza a Proking Hungaria Kft., továbbiakban **Szolgáltató** (9061 Vámoszabadi, Széchenyi u. 7., adószám: 24869467-2-08, cégjegyzékszám: 08-09-026107) által fejlesztett és üzemeltetett www.kornyeke.hu internetes portálon (továbbiakban **Rendszer**) a Szálláshely szolgáltatást végző **Partner** által elérhető szolgáltatásokkal kapcsolatban a portál használatához kapcsolódó jogokat és kötelezettségeket.

A Rendszer működése biztosítja, hogy az ÁSZF személyi hatálya alá tartozó felhasználók (Partner kapcsolattartói) csak úgy tudják használni a Rendszert, hogy a Szerződéses adatok megadásakor vagy módosításakor az ÁSZF tartalmát megismerik, és a benne foglaltakat magukra nézve kötelezőnek ismerik el. Ebből következően a rendszer használata nem lehetséges jelen ÁSZF elfogadása nélkül.

Partner: a Rendszerben megjeleníteni kívánt szálláshely időszakos bérbeadására a hatályos jogszabályok értelmében jogosult személy, aki Szolgáltatóval partneri kapcsolatban megadja szálláshelye adatait és ajánlatkéréseket, foglaltásokat fogad a rendszeren keresztül.

Felhasználó: az a kívülálló harmadik személy, aki a Rendszer szolgáltatásait igénybe veszi

Vendég: az a Felhasználó, aki a rendszert ajánlatkérés, vagy szállásfoglalás elküldése céljából veszi igénybe. Jelen ÁSZF terminológiájában Vendégnek minősül a felhasználó az elküldött ajánlatkérés, foglalás tényleges teljesülésétől függetlenül.

1 A Szolgáltatás meghatározása

A Rendszer találkozási felületet biztosít a Partnerek és a Vendégek számára. A biztosított felületen lehetőség van a szálláshelyek információinak, illetve ajánlatainak Partner általi közzétételére, illetve Vendég általi szállás foglalásokra, ajánlatkérésekre, email küldésre, telefonszám és webcím lekérésre. Szolgáltató szállásközvetítéssel nem foglalkozik.

1.1 Szolgáltató és Partner közötti szerződés

A Szolgáltatás keretein belül Partner megbízza Szolgáltatót, hogy az ÁSZF-ben részletezett módon és feltételekkel az általa feltöltött szálláshely adatait, ajánlatait népszerűsítse Rendszeren keresztül, az információkat Vendég számára megjelenítse, az ajánlatkérő felület működéséhez szükséges tevékenységet ellássa. Szolgáltató csak és kizárólag közvetítői szerepet tölt be a Vendég és Partner szálláshelye között. Partner jelen ÁSZF keretében tetszőleges gyakorisággal és tetszőleges számban rögzíthet ajánlatokat szálláshelyével összefüggésben.

Amennyiben a Partner által történt téves adatszolgáltatás miatt a Vendég kártérítési/egyéb igénnyel lép fel Szolgáltatóval szemben, Szolgáltató ezen igényeket, mint a Partner felelősségi körébe eső kérdéseket Partnerhez továbbítja. Szolgáltató kizárja a felelősségét bármely, a Partner által nyújtott szolgáltatással összefüggésben a Vendéget ért kár tekintetében.

Szolgáltató törekszik a legtöbb ajánlatkérés és szállásfoglalás közvetítésére, de ezek elmaradása vagy Partner által nem elégségesnek minősített esete nem minősül szerződésszegésnek.

A Szolgáltató nem felel a Partner által megadott adatok hitelességéért, hiányos adatokért vagy nem piacképes szolgáltatásaiért.

A Vendég által a szállásfoglalás lemondásából fakadó vagy egyéb más okból eredő összes kárért Szolgáltató nem felel, az ilyen igényt a Partner közvetlenül érvényesíti a Vendéggel szemben.



1.2 Partner és Vendég közötti szerződés

A Rendszeren keresztül Vendég által elküldött szállásfoglalási igény minden esetben csak a Partner által Vendég részére történő visszaigazolását követően válik érvényes szállásfoglalássá.

Valamennyi az elszállásolási szerződésből következő igény és kötelezettség kizárólag a Vendég és a Partner között jön létre. A megrendelt szolgáltatás ellenértéke közvetlenül a szálláshelynek fizetendő. A fizetés a szálláshelyen történik. Egyéb fizetési mód (pl. átutalás) a szálláshely és a vendég közötti megegyezés alapján lehetséges.

A Vendég által okozott esetleges kárért Szolgáltató semmilyen körülmények között nem felel, az ilyen igényt a Partner közvetlenül érvényesíti a vendéggel szemben.

Partner Foglalás esetére jogosult feltölteni saját lemondási feltételeit, melyet a Vendégnek el kell fogadnia. Vendég általi foglalás lemondás esetén a foglalási feltételekben leírtakat Partner a Vendéggel közvetlenül intézi, abban Szolgáltató nem vesz részt. A lemondás miatti esetleges kötbér minden esetben a Vendéget terheli.

1.3 Szolgáltató és Vendég közötti szerződés

Szolgáltató nem kerül szerződéses viszonyba Vendéggel, Szolgáltató csak és kizárólag közvetítői szerepet tölt be a Vendég és Partner szálláshelye között.

2 A Szerződés időbeli hatálya

Jelen ÁSZF a Rendszerbe történő regisztrációval lép hatályba, a szerződéses illetve számlázási adatok megadásakor kötelezően elfogadandó adatként. A szerződés határozatlan időre jön létre.

2.1 A szerződés megszűnése

A Szerződés megszűnik a felek közös megegyezésével, rendes felmondással, rendkívüli felmondással, továbbá az irányadó jogszabályokban meghatározott esetekben és feltételekkel elállással. A rendes felmondás 1 munkanapos határidő megtartásával gyakorolható. A rendes felmondás nem gyakorolható a felek közötti szerződés létrejöttével azonos napon. A felmondási jog nem korlátozza a Szolgáltatónak az ÁSZF-ben foglaltak szerint a megjelenítések felfüggesztésére vonatkozó jogosultságát. A szerződés megszüntetésére irányuló nyilatkozat írásban, a felek által kapcsolattartásra megadott e-mail útján is megtehetőek. A Szolgáltató a Partner nyilatkozatának tekint minden olyan üzenetet, ami a Partner által megadott e-mail címről érkezik. Súlyos szerződésszegésnek minősül a jelen ÁSZF-ben foglaltak megsértése, mely az azonnali hatályú, rendkívüli felmondást megalapozza. A Szerződés bármely okból való megszűnést követően a felek további szolgáltatásokkal egymás felé nem tartoznak. Szerződés Partner általi felmondása esetén az esetlegesen előre kifizetett szolgáltatási díj arányos része nem térítendő vissza.

3 Díjak, fizetési feltételek

A Partner által megjeleníthető információk alapján a szolgáltatások egy része díjmentes, egy másik része pedig díjköteles. Díjmentes szolgáltatásban a szálláshely neve, címe, NTAK száma, szöveges bemutatkozása és fotói jelennek meg. Díjköteles szolgáltatásban részletes, akár szobánkénti árak, házirend, telház információk és különböző marketing üzenetek megjelenítése mellett foglalási űrlap és kiemelt megjelenés segíti a hatékony vendégszerzést.

A díjmentes időszaknak nem feltétele későbbi díjköteles időszak vállalása. A díjmentes és díjköteles időszakok tetszés szerint választhatók egymás után. Díjköteles időszak 3 és 12 hónap között tetszőleges intervallumra választható. A díjköteles szolgáltatások csak a díjak megfizetését követően válnak elérhetővé.



4 Adatkezelési, adatfeldolgozó rendelkezések

A személyes adatok kezelésének szereplői a 2016/679 GDPR rendelet alapján:

„személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

„adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

„adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

„adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

„címzett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

„az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

„adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

A fenti fogalmaknak megfelelően jelen ASZF vonatkozásában:

Érintett: Vendég

Személyes adat: Vendég által megadott és Rendszer által tárolt személyes adatai

Adatkezelő: Partner

Adatfeldolgozó: Szolgáltató

4.1 A kezelt adatok köre

A Rendszerben, illetve a Rendszer által küldött megkeresésekben (szállásfoglalás, ajánlatkérés) csak azon személyes adatok kezelhetők, melyek az adatkezelés céljának érdekében szükségesek, azaz ami a Rendszer űrlapjain keresztül a Partnerhez továbbításra kerül: Név, e-mail cím és telefonszám. A



személyes adatok csak és kizárólag az érintettektől származhatnak, minden esetben önkéntes alapon. Szolgáltató Partner részére más forrásból származó személyes adatot semmilyen körülmények között nem ad át.

4.2 Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a Vendég szállásfoglalásának kezelése, Partner Vendéggel történő kapcsolattartásának biztosítása. Partner kötelezettséget vállal arra, hogy a Rendszerből származó személyes adatokat a szolgáltatással nem összefüggő célra az érintett egyértelmű beleegyezése illetve külön hozzájárulása nélkül semmilyen formában nem használhat fel. Amennyiben Partner a Vendég személyes adatait a Rendszer szolgáltatásától eltérő egyéb célra kívánja használni, úgy a Vendégtől a hozzájárulást Partnernek meg kell kérnie.

4.3 Az adatkezelés időtartama

A Rendszer által Partnerhez kerülő személyes adatok adatkezelési időtartama a szállásfoglalás teljesüléséig, vagy a foglalás törlésének bekövetkeztéig tart. Ezt követően – a Vendégtől beszerzett ellenkező engedély hiányában Partner kötelezettséget vállal a Vendég személyes adatainak törlésére.

4.4 Partner által vállalt adatkezelési gyakorlat

Partner kötelezettséget vállal arra, hogy jelen szerződés tekintetében a hozzá Rendszeren keresztül érkező személyes adatok kezelése során az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 GDPR rendeletében megfogalmazottak szerint jár el.

5 Partner jogai és kötelezettségei

A Partner nem adhat meg magasabb árakat, valamint nem alkalmazhat drágább csomagajánlatokat a Rendszerben, mint saját szálláshelyének weboldalán, illetve más hasonló értékesítési csatornán. Partner köteles az általa már visszaigazolt Foglalást teljesíteni. Amennyiben valamilyen okból ezt nem tudja megtenni, köteles a Vendéget minimum azonos értékű, de akár magasabb színvonalú szállással és szolgáltatással kárpótolni. Partner vállalja és szavatolja, hogy a rendelkezésére bocsátott Office felületen a szálláshelyére vonatkozó fotókat, adatokat, információkat a valóságnak megfelelően – a jogszabályi keretek között és harmadik személyek jogainak sérelme, vagy veszélyeztetése nélkül – feltünteti, továbbá hogy minden olyan adatot és információt az előírt módon megad, amely jogszabályi előírás, vagy hatósági rendelkezés okán kötelező és feltüntet minden olyan fontos információt, ami a Vendég megalapozott döntéséhez szükséges. Partner köteles minden a Szolgáltató rendszerén történő foglalásokra illetve ajánlatkérésekre 1 munkanapon belül reagálni: ajánlatot adni, visszaigazolni vagy szabad kapacitás hiányában illetve egyéb okok miatt elutasítani azt. Ezen kötelezettség elmulasztása esetén a Szolgáltató jogosult a Vendég igényét a Partner előzetes értesítése nélkül és hozzájárulásának hiányában is automatikusan visszautasítani és a Vendég részére más szálláshelyeket kijánlani. Vendéggel történő egyeztetés, ajánlatküldés Rendszeren kívül történik Partner által alkalmazott gyakorlat szerint. Az egyeztetés végeredményét Partner köteles adminisztrálni az Office felületen, hogy a Vendég is a megállapodott adatokat lássa, úgymint tényleges időszak és teljes fizetendő díj. Partner köteles a nyilvántartott adataiban bekövetkezett valamennyi változást a rendszerben maximum 5 munkanapon belül átvezetni.

6 Szolgáltató jogai és kötelezettségei

A Szolgáltató megtagadhatja az adatok, információk közzétételét, vagy bármikor törölheti a már megjelenteket, ha Partner jelentős mértékben megsérti az ÁSZF rendelkezését és/vagy az információ:



jogszabályba ütközik; nyilvánvalóan hiányos, nem létező, nem konkrét, ellentmondásos, félrevezető, valótlan, irreális, objektíve teljesíthetetlen, sérti, vagy sértheti más természetes személy, vagy gazdasági társaság jó hírnevét; a Szolgáltató egyoldalú megítélése szerint a Rendszer, vagy a Szolgáltató arculatával, szellemiségévé össze nem egyeztethető, üzletpolitikai elveivel ellentétes; azzal szemben hatóság kifogást emelt; jelen ÁSZF valamely rendelkezését jelentősen megsérti. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a Rendszer bármely tartalmi elemét és/vagy a Rendszer útján megvalósuló szolgáltatás egészét bármikor módosítsa, megszüntesse. Szolgáltató nem tartozik felelősséggel semmi olyan, Partnert ért kárért, elmaradt haszonért, amely a Partner által szolgáltatott valamely helytelen adat megjelenítése miatt következett be. Partner tudomásul veszi, hogy Szolgáltató jogosult az Ajánlatkérések/Foglalások véletlenszerű ellenőrzésére. Szolgáltató a rendszerben valamennyi, Partner által rögzített árat és csomagajánlatot megjelentet. Jelen ÁSZF elfogadásával, a szálláshelyre vonatkozó adatok megadása után a szálláshely külön értesítés nélkül, automatikusan megjelenik a kornyeke.hu publikus oldalain. Szolgáltató biztosítja Partner részére az adminisztrációs rendszert (Office), ahol a szállás minőségéről és feltételeiről, valamint árainról, csomagajánlatairól szóló információkat közzé teheti. Szolgáltató központi adatrögzítést nem végez, az adatok aktualizálása, frissítése minden esetben a Partner feladata. Szolgáltató gondoskodik arról, hogy a Partner által üzemeltetett szálláshely a szerződés érvényességi ideje alatt a Szolgáltató rendszerén keresztül elérhető és foglalható legyen. Szolgáltató az ajánlatkérések és foglalások beérkezéséről Partnert e-mailben értesíti, a konkrét adatokat a központi adminisztrációs felületen bocsátja Partner rendelkezésére. Szolgáltató biztosítja a lehetőséget az ajánlatkérések, foglalások adatainak és státuszának módosítására.

7 Vegyes rendelkezések

Partner tudomásul veszi és hozzájárul, hogy a Rendszer működéséből adódóan Felhasználó a Partner által megadott adatokat, csomagokat, fotókat megoszthatja az ismert közösségi oldalakon. A Partner tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem felel a szállásinformációk, ajánlatok az ÁSZF és/vagy a Partnerrel kötött Szerződés megszegése miatti eltávolítása, illetve az ahhoz való hozzáférés nem biztosítása révén keletkezett esetleges kárért, vagy bármely igényért. A jelen rendelkezés irányadó a közzététel megtagadására is. A Szolgáltató nem vállal kötelezettséget arra, hogy a Partner által közzétett információkat, ajánlatokat a hatályos jogszabályi rendelkezések értelmében átalakítja. A Szolgáltató nem felel a rajta kívül álló okkal összefüggésben keletkezett hibákért és ezek következményeiért, ilyen lehet például az Internetes hálózatban keletkezett technikai meghibásodás vagy kimaradás, bármilyen eredetű technikai leállás, szünet, mások által elhelyezett romboló alkalmazások vagy programok. A Szolgáltató joga, hogy a Partnerrel azonos tevékenységet folytató, illetve a Partner szolgáltatásával azonos, vagy ahhoz hasonló szolgáltatásra vonatkozóan szerződjön a Partneren kívüli más személyekkel, gazdasági társaságokkal. Szolgáltató és Partner kijelentik, hogy nem áll fenn érdekkörükben olyan állapot, mely adott esetben jelen szerződés megkötését illetőleg teljesítését megakadályozná. Ha ilyen esemény, helyzet érdekkörükben bekövetkezne (pl. kizárólagos értékesítés, felszámolás, csőd, stb.) haladéktalanul, 1 napon belül kötelesek azt egymásnak elektronikus úton jelezni. Az értesítés elmulasztásából eredő károkért a mulasztó fél felelős.



8 Szerzői jogok

A Rendszerben megjelenített tartalmak (ideértve a honlap felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást) a Szolgáltató szellemi alkotása, kivételt képeznek ez alól a honlapon feltüntetett egyes Partnerek, más szolgáltatók, gyártók, forgalmazók védjegyei. A szolgáltatás rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen és a magáncélú másolatkészítésen túl ezen szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel.

A Partner által feltöltött bármely tartalmat – eltérő megjelölés hiányában – Szolgáltató a Partner szellemi alkotásaként kezeli. A Partner a feltöltéssel szavatolja, hogy a tartalom feltöltésére és annak nyilvánosságra hozatalára jogosult, az harmadik személy jogát vagy jogos érdekét nem sérti, mely nyilatkozatának valótlanúsága esetén kártérítési felelősséggel tartozik. A Partner jelen szavatosságvállalása kiterjed arra is, hogy az általa feltöltött bármely tartalmat és megjelölést a Szolgáltató a Rendszerben megjelenítheti.

9 Záró rendelkezések

Felek kijelentik, hogy minden vitás kérdést együttműködve, a legjobb közös megoldást keresve oldanak meg. Ennek sikertelensége esetén a helyi bíróság hatáskörébe tartozó perekre a Győri Bíróság illetékességét kötik ki. E szerződésben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó jogszabályok az irányadóak. Szolgáltató jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket - a jogszabályi rendelkezések betartásával szükség esetén egyoldalúan módosítani, Partner írásbeli értesítése mellett a változás hatályba lépését legalább 15 nappal megelőzően. Szolgáltató biztosítja, hogy jelen ÁSZF tetszőleges gyakorisággal megtekinthető az Office felületen belül.